

Kooperation mit Bewertungsportal WhoFinance

„Wer passt zu mir?“: Sparkasse Nürnberg startet Wunschberatersuche

Nürnberg (SN). Ab sofort können (Neu-) Kunden der Sparkasse Nürnberg selbst wählen, von welchem Mitarbeiter sie beraten werden wollen. Möglich wird die Wunschberatersuche durch die Kooperation mit dem Finanzbewertungsportal WhoFinance.

Auf der Plattform www.wunschberatersuche.de können Kunden aus aktuell 185 Sparkassenmitarbeitern aus Geschäftsstellen und Direktberatung den für sie passenden Berater digital auswählen. Dafür geben sie den gewünschten Standort mit Postleitzahl an und erhalten dann ihre Trefferliste. Angezeigt werden die Mitarbeiter mit Foto und ihrer aktuellen Bewertung durch andere Kunden. Auch Persönliches können die Mitarbeiter auf ihrer Profilseite über sich selbst verraten: So zum Beispiel ihre Qualifikation, Hobbys oder sie geben ihren (Essens-, Ausflugs-) Tipp für die Region ab.

Findet der Kunde seinen Wunschberater, kann direkt ein Termin vereinbart oder die Beratung per Telefon und Chat mit Beratern in der Direktberatung gestartet werden.

Über ihre Wunschberatersuche will die Sparkasse Nürnberg ihre Stärken aus dem stationären Geschäft auch in die digitale Beratungswelt bringen: Nähe, Qualität und Persönlichkeit. Durch die Kooperation mit WhoFinance kommt nun noch Transparenz dazu. Kunden können sich ihren Berater nicht nur nach ihren subjektiven Wünschen, sondern auch nach der objektiven Bewertung anderer auswählen.

Die Sparkasse Nürnberg ist seit 2015 mit einem Unternehmensprofil bei Whofinance gelistet und liegt in der Beratungsqualität mit fast 2.800 geprüften Kundenbewertungen bei 4,9 von 5 Sternen.

Kontakt:

Tina Koller

Pressesprecherin

Telefon: 0911 2303171

tina.koller@sparkasse-nuernberg.de